
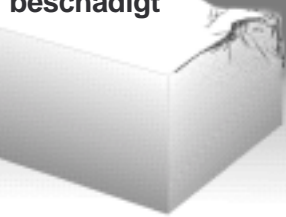








Bei Transportschäden müssen Sie nur wenig beachten, damit der Schaden durch ein Versandunternehmen reguliert werden kann. Beachten Sie diese wichtigen Punkte nicht besteht auch für uns keine Möglichkeit den Schaden zu regulieren.

WAS TUN BEI TRANSPORTSCHADEN?

1. Lassen Sie die Ware und die Verpackung auf jeden Fall unverändert.
2. Melden Sie den Schaden beim Transportunternehmen wie unten aufgeführt.
3. Setzen Sie sich anschließend mit unserem Verkaufsdienst in Verbindung.
4. Beschädigte Ware keinesfalls vor Rücksprache mit uns zurücksenden.

Was Sie tun sollten, wenn ...	Verpackung beschädigt	Verpackung einwandfrei, aber Inhalt beschädigt	Diese Unterlagen benötigen wir von Ihnen:
Transport per 	 Bestätigung durch den Postbeamten ausstellen lassen Schäden an der Ware an uns melden	 Sofort das zuständige Postamt verständigen. Besichtigung und Tatbestandsaufnahme beantragen. Originalverpackte Sendung vorlegen. Schäden innerhalb von 24 Stunden an uns melden	Schadensbestätigung der Post Ohne diese Unterlagen ist eine Schadensregulierung nicht möglich
	In Gegenwart des bahnamtlichen Rollfuhrunternehmens auspacken, Schaden bescheinigen lassen und sofort eine Tatbestandsaufnahme bei der Güterabfertigung beantragen. Schäden an der Ware an uns melden	Sofort die zuständige Güterabfertigung verständigen, Besichtigung und eine Tatbestandsaufnahme beantragen Schäden innerhalb einer Woche an uns melden	Tatbestandsaufnahme und Originalfrachtbrief mit Abtretungserklärung auf der Rückseite Ohne diese Unterlagen ist eine Schadensregulierung nicht möglich
PAKETDIENST 	Beim Fahrer (auf der Rollkarte) schriftlich den Schaden vermerken Schäden an der Ware an uns melden	Sofort eine Schadensmeldung einsenden Schäden innerhalb einer Woche an UPS und an uns melden	Schadensmeldung Ohne diese Unterlagen ist eine Schadensregulierung nicht möglich
SPEDITION 	In Gegenwart des anliefernden LKW-Fahrers auspacken und von diesem den Schaden auf dem Frachtbrief bescheinigen lassen. Schäden an der Ware innerhalb von vier Tagen an uns melden	Fuhrunternehmen verständigen und eine Besichtigung beantragen Schäden innerhalb einer Woche an uns melden	Frachtbrief mit Schadensbestätigung auf der Rückseite Ohne diese Unterlagen ist eine Schadensregulierung nicht möglich